

Gebruikershandleiding

Geldig voor ramen en deuren
geleverd door Sparkozijnen



SPARKOZIJNEN

Inhoudsopgave

Gefeliciteerd met je nieuwe elementen van Sparkozijnen	3
Vaktermen	4
Ontvangst	6
Opslag	6
Optillen en vervoeren	7
Onderhoud, reiniging en smeren van scharnieren	8
Installatie en bevestiging	10
Voegen	13
Installatie van ramen	14
Installatie van deuren	15
Installatie van dubbele beglazing	16
Ventilatie	19
Condensatie op ramen	20
Gevingerlast hout	21
Garantie	21
Klepramen	22
Uitzetramen	22
Tuimelramen	23
Draairamen	24
Taatsramen	24
Draaikiepramen	25
Voordeuren	25
Tuindeuren	26
Hefschuifpuien	26
Dubbele deuren	27
Inmeting	28
Draairichting	30
Lof en kritiek	31

Gefeliciteerd met je nieuwe elementen van Sparkozijnen

Sparkozijnen is 1975 als JNA gestart in Denemarken en richt zich vanaf het begin op het produceren en leveren van kwaliteitsproducten tegen scherpe prijzen.

Van een eenmanszaak is Sparkozijnen uitgegroeid tot een solide concern met enkele honderden betrokken medewerkers.

Voor ons is het belangrijk om de klant centraal te stellen. Daarom slaan wij alle tussenpersonen en dealers over, zodat je rechtstreeks bij onze eigen fabrieken koopt. Hierdoor ben je verzekerd van een betere service en kwaliteit. Wij bieden hoge kwaliteit voor scherpe prijzen.

Voor de optimale ervaring van je nieuwe elementen is het belangrijk dat de installatieaanwijzingen in deze handleiding worden gevolgd. Neem bij twijfel over de installatie van elementen contact met ons. Anders kunnen fouten bij de installatie leiden tot problemen in de werking van de ramen of deuren. Problemen door verkeerde installatie vallen niet onder de garantie.

Voor de optimale levensduur van je elementen is het belangrijk dat beslag, afdichtingsstrips en sponningen na installatie worden gereinigd. Zorg er ook voor dat alle te openen elementen correct zijn afgesteld en dat eventuele schade aan het oppervlakte wordt hersteld.

Om het meeste uit je nieuwe elementen te halen, is het belangrijk dat je nieuwe ramen en deuren zorgvuldig onderhoudt en smeert. Deze gebruiksaanwijzing beschrijft hoe je dit kan doen, inclusief advies voor ventilatie en dus een goed binnenklimaat.

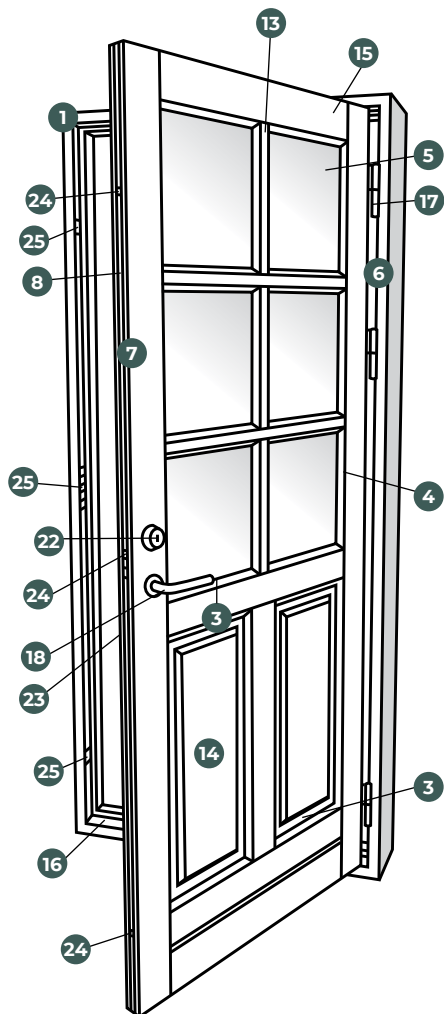
Bedankt voor het vertrouwen in onze ramen en deuren. We hopen dat je veel plezier zult beleven aan je nieuwe producten. Het is belangrijk dat je bij problemen contact met ons opneemt, zodat wij je kunnen helpen, maar ook zodat wij de kans krijgen om onze service en producten te verbeteren. We streven ernaar dat jij als klant de beste ervaring krijgt. We kunnen dit alleen garanderen als we feedback krijgen. Mail: info@sparkozijnen.nl

Met vriendelijke groet,
Sparkozijnen

Vaktermen

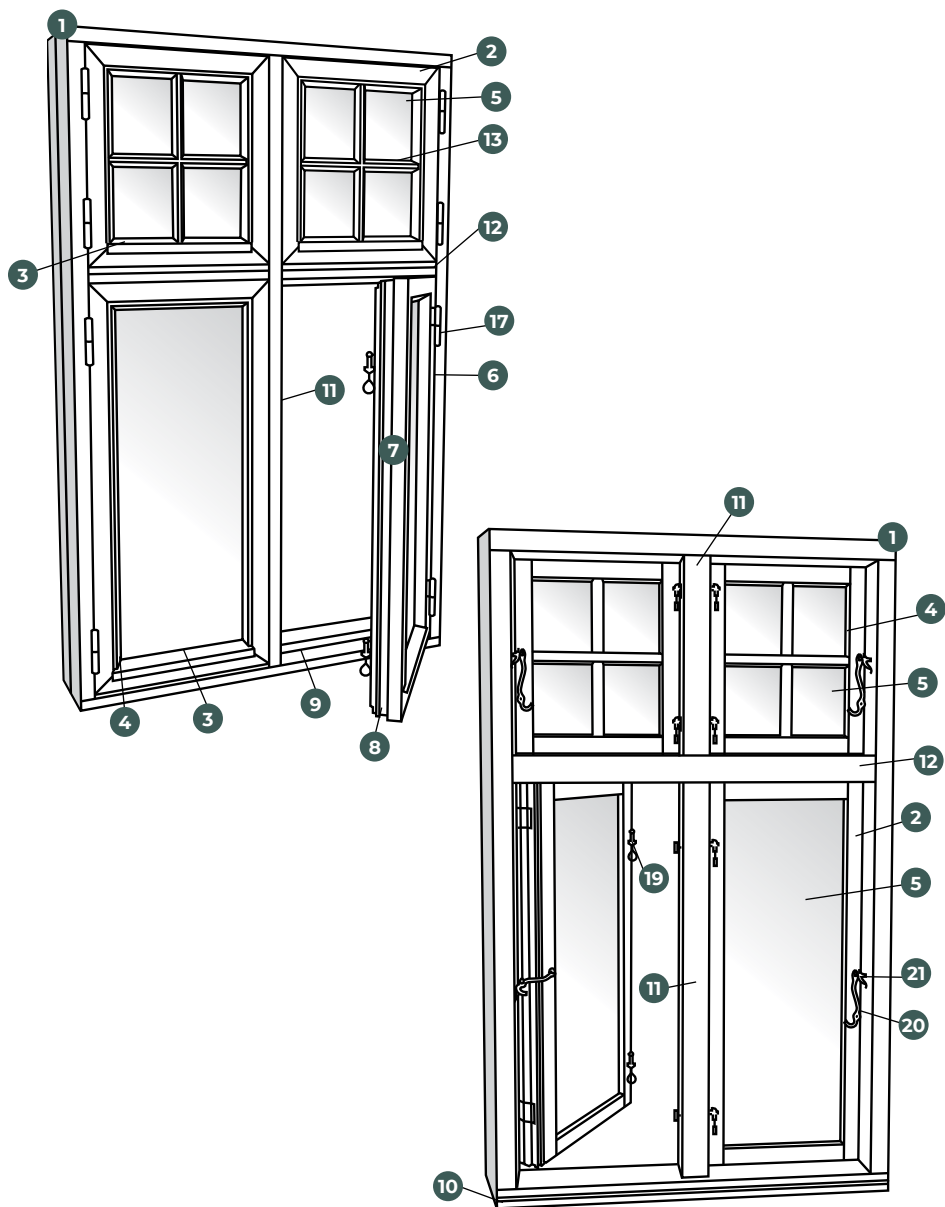
Om het makkelijker te maken deze handleiding te begrijpen, hebben wij hieronder de meest gebruikte technische termen geïllustreerd.

Deuren



1. Kozijn
2. Raamvleugel
3. Neuslat
4. Glaslat
5. Ruit
6. Scharnierzijde
7. Sluitzijde
8. Sluitstrip
9. Schuine onderdorpel
10. Groef voor vensterbank
11. Tussenstijl
12. Tussendorpel
13. Roede
14. Paneel
15. Deurplaat
16. Onderdorpel/drempel
17. Scharnieren
18. Deurkruk
19. Raamhaken
20. Raamuitzetter
21. Haak raamuitzetter
22. Cilinder – buitenzijde
23. Knop – binnenzijde
24. Driepuntsluiting
25. Sluitplaat

Ramen



Ontvangst

Controleer bij ontvangst of de elementen overeenkomen met de order-bevestiging en of de elementen vrij zijn van gebreken.

Bij eventuele transportschade of gebreken vragen je om ons klachten-formulier in te vullen op www.sparkozijnen.nl/klachtenformulier, uiterlijk 24 uur nadat de levering heeft plaatsgevonden.

Telefoon: 0800 0200 506

E-mail: info@sparkozijnen.nl

Eventuele transportschade moet aan de chauffeur worden gemeld en op de vrachtbrief worden vermeld.

Lep op: er wordt geleverd tot de stoepkant.

Wanneer goederen met zichtbare schade of gebreken worden geïnstalleerd, worden de goederen als goedgekeurd beschouwd en vervalt het recht op herroeping.

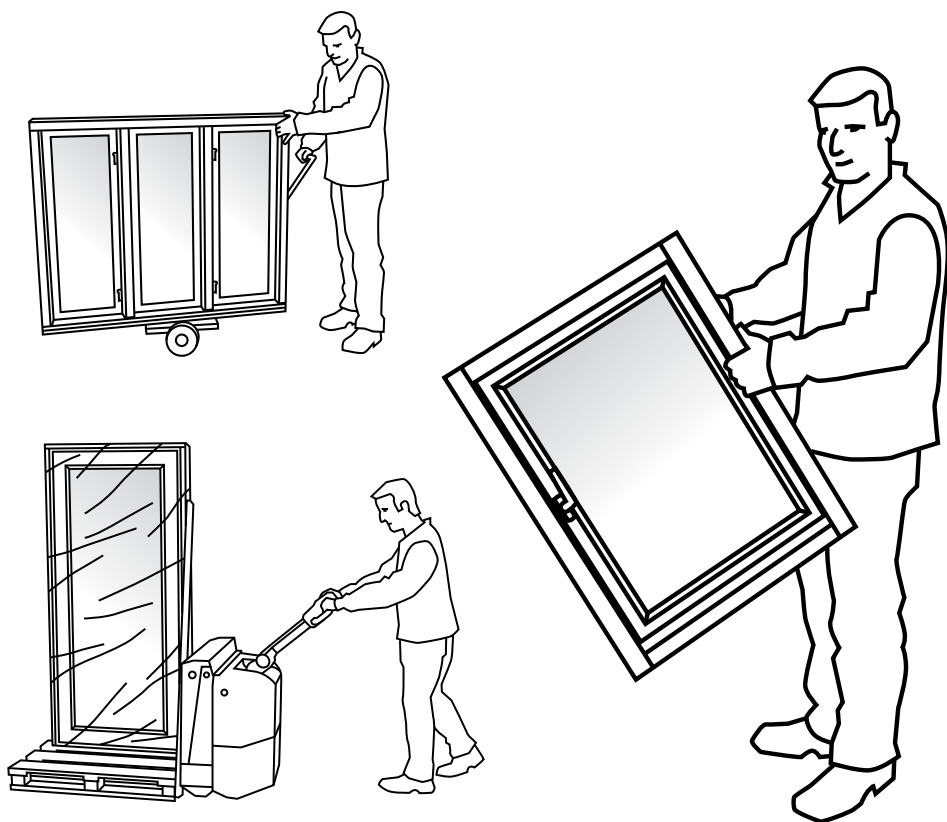
Het is belangrijk dat je bij problemen contact met ons op neemt, zodat we je kunnen helpen, maar ook zodat wij de mogelijkheid hebben om onze service en producten te verbeteren. We streven ernaar dat jij als klant de beste ervaring krijgt. We kunnen dit alleen garanderen als we feedback krijgen. Mail: info@sparkozijnen.nl

Opslag

De elementen moet op een vlakke ondergrond worden opgeslagen, vrij van vocht en vuil. Als de elementen buiten worden opgeslagen, moet ze tegen neerslag en vuil wordt beschermd door een goede afdekking. Zorg ook voor een goede ventilatie van de elementen. Zorg er ook voor dat de elementen niet kunnen vallen als gevolg van windstoten. Als de elementen meer dan 2 maanden overdekt worden opgeslagen, kan dit problemen veroorzaken met het glas of het kozijn.

Optillen en vervoeren

In het algemeen moeten alle hefwerkzaamheden veilig worden uitgevoerd, zodat er geen gevaar bestaat voor persoonlijk letsel of schade aan de elementen. Optillen en verplaatsen kan met verschillende soorten vorkheftrucks, hefbomen, gemonteerde hefbeugels zoals zuignappen, steekwagen etc. Elementen van minder dan 30 kilo kunnen aan de bovendorpel worden opgetild. Optillen aan roeden is niet toegestaan. Deuren met een aluminium onderdorpel mogen niet met een steekwagen worden vervoerd, tenzij er latten of triplex tussen de onderdorpel en de steekwagen zitten.



Onderhoud, reiniging en smeren van scharnieren

Voor alle producten van Sparkozijnen zijn er enkele algemene richtlijnen voor onderhoud, reiniging en het smeren van bewegende delen. Aan deze richtlijnen moet worden voldaan om de garantie te behouden. Ongeacht het type ramen en deuren dat je hebt besteld, moet er altijd algemeen onderhoud worden uitgevoerd, waaronder reiniging, smering en controle van afdichtingsstrips en glaslatten. Hierbij geldt het onderstaande als richtlijn, maar in het geval van schade moet het onderhoud uiteraard onmiddellijk worden uitgevoerd.

Reiniging:

De eerste reiniging na de montage moet altijd met ruim water gebeuren. Afhankelijk van de oriëntatie en positie in het huis zullen de kozijnen altijd enigszins vuil zijn. De kozijnen moeten regelmatig schoongemaakt worden, normaal gesproken in combinatie met de reiniging van het glas zelf. Reinig de kozijnen met water en een geschikt, sulfaatvrij, mild pH-neutraal reinigingsmiddel (autoshampoo is geschikt). Droog de kozijnen goed na.

Afdichtingsstrips en glaslatten:

Minstens een keer per jaar moeten de afdichtingsstrips en glaslatten worden gecontroleerd. Bij de afdichtingsstrips moet worden gecontroleerd of de bevestiging in de groeven en het afdichtingsvlak in orde zijn, zodat het glas goed afgesloten is. Voor de meeste elementen is het verwijderen en opnieuw aanbrengen van afdichtingsstrips een relatief eenvoudige handeling. Doe dit voor zover mogelijk tegelijkertijd met het onderhoud van het kozijnoppervlak. Afdichtingsstrips en glaslatten moeten onbedekt blijven en niet worden overschilderd.

Controleer bij de glaslatten of ze recht en vast zitten. Hoekverbindingen moeten strak zijn, zodat de dichtheid van het element behouden blijft. De compressie van de glaslatten kan eenvoudig worden gecontroleerd met een voelermaat, waarbij er weerstand moet zijn als de voelermaat tussen het glas en de glaslatten worden gezet.

Smeren:

Smeer minstens een keer per jaar alle bewegende delen van de scharnieren en het hang- en sluitwerk. Als de ramen meer dan normaal worden blootgesteld aan de elementen, bijvoorbeeld in kustgebieden, raden wij aan om vaker te smeren. In extreme weersomstandigheden kan het ook nodig zijn om het hang- en sluitwerk na een aantal jaren te vervangen.

Alle bewegende delen bij scharnieren, grendels en nagelverbindingen bij bijvoorbeeld tuimelbeslag moeten worden gesmeerd. Het is belangrijk dat alle bewegende delen schoon worden gehouden, en dat alle geleiders vrij blijven van olie en vuil. Bewegende delen mogen niet overgeschilderd worden.

Smeer de bewegende delen na het schoonmaken met zuurvrije olie. Dit kan met een oliekan, een spuitbus of een spuitbus met een slangetje. Beweegbare verbindingen tussen metaal en een kunststof kozijn moeten worden gesmeerd met een speciaal smeermiddel volgens de voorschriften van de leverancier, of anders met stearine. Deze verbindingen worden bij diverse geleiders gebruikt.

Onderhoud:

De levensduur van de oppervlaktebehandeling, bijvoorbeeld de verf, van de kozijnen hangt deels af van jouw locatie en de mate waarin de kozijnen worden blootgesteld aan zon, wind en vocht. Het is dus altijd nodig om je ramen en deuren regelmatig te controleren en eventueel te onderhouden. Hout moet altijd verzorgd worden wanneer het niet langer waterafstotend is of wanneer er gaten of scheuren in de oppervlaktebehandeling (verf of lak) ontstaat. Bij beschadigingen van de oppervlaktebehandeling kan er vocht in het element dringen, waardoor het hout kan worden aangetast.

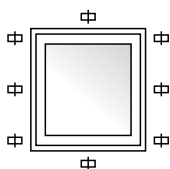
Wij bevelen het volgende onderhoud aan:

- Geschilderde verf en hars verwijderen
- Hars verwijderen met alcohol of groene zeep op een zachte doek
- Afwassen met water met afwasmiddel of ammoniak.
- Schuur het oppervlak met fijn schuurpapier
- Blank hout voorstrijken met een primer, zoals Sikkens grondverf voor buiten
- Afdichtingsstrips en glaslatten afdekken, zodat ze niet overschilderd worden
- Schilderen met verf/lak op water- of alkydbasis, zoals Sikkens buitenlak

Installatie en bevestiging

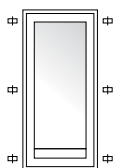
De elementen van Sparkozijnen mogen nooit als dragende elementen worden gebruikt. Ook mogen ze nooit door andere bouwelementen worden belast. Sparkozijnen is niet verantwoordelijk voor statische berekeningen met betrekking tot windbelasting. De correcte installatie van Sparkozijnen is een voorwaarde voor de probleemloze werking en optimale duurzaamheid van de elementen en voor het behouden van de productgarantie. Installatie en bevestiging moet worden uitgevoerd volgens de onderstaande illustraties. De afstand tussen twee bevestigingspunten mag niet meer dan 800 mm bedragen:

- ⊕ Bevestiging met vaste ondersteuning
- | Bevestiging zonder ondersteuning
- Aanvullende steunblokken



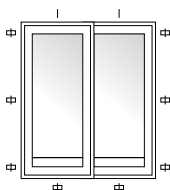
Ramen:

Bij ramen van minder dan 1000 mm hoog kan de bevestiging in het midden van de zijstijlen achterwege blijven. Bij ramen van minder dan 1000 mm hoog kan de bevestiging in de onder- en bovendorpel achterwege blijven. Wanneer er ramen met meerdere vakken worden geïnstalleerd moeten deze worden voorzien van een bevestigingspunt onder de verticale stijlen.



Deuren:

De bovenste en onderste bevestiging moeten zo dicht mogelijk bij de scharnieren worden aangebracht. Meervaksdeuren met of zonder tussenstijl moet daarnaast minstens een bevestigingspunt in het bovenste en onderste kozijn. Bij deuren met verticale stijlen moeten er bevestigingspunt onder de verticale stijlen worden geplaatst. Een van de schroeven in het scharnier kan worden vervangen door een montageschroef.



Hefschuifpuien:

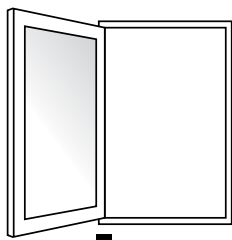
Gebruik geen bevestigingspunten met vaste ondersteuning voor de bovendorpel. Tussen de bovenkant van het kozijn en de geleider moet minstens 10 mm zitten in verband met mogelijke doorbuigingen van de geleider. Verder mogen er geen voegen op mortelbasis gebruikt worden in verband met mogelijke doorbuigingen.

Aanvullende steunblokken:

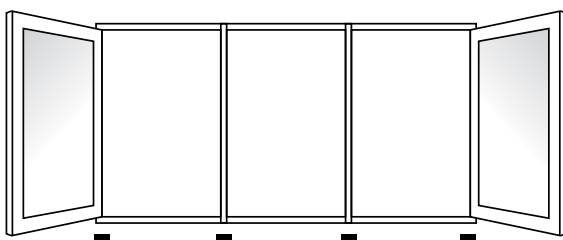
De steunblokken en de installatiebasis moet voldoende groot zodat er ruimte is voor voegmateriaal aan de binnen- en buitenzijde. Het oppervlak mag niet kleiner zijn dan 25 cm² en moet bestaan uit drukbestendig materiaal zoals waterbestendig multiplex, masoniet of metselwerk.

Bij deuren moet achter de sluitplaat altijd een extra steunblok worden aangebracht als extra bescherming tegen inbraak. Onderdorpels moeten aan de zijkanten en in het midden worden ondersteund. Bij aluminium onderdorpels mag de afstand tussen steunblokken maximaal 200 mm zijn.

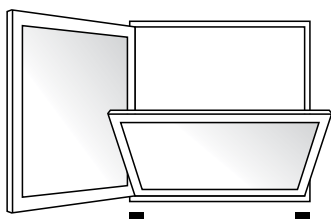
Draairamen



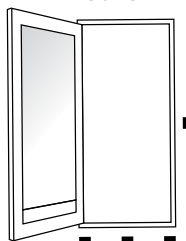
Meervaks ramen



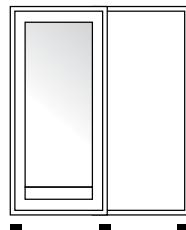
Draaikiepramen

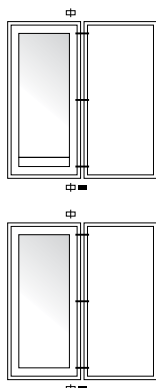


Deuren



Hefschuifpuien



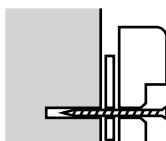


Verbinding van meerdere houten elementen. De afstand tussen de elementen moet minstens 10 mm zijn.

De elementen worden op een aantal punten met elkaar verbonden, overeenkomstig met de bevestiging in het andere element. Onder de samengevoegde kozijnen worden extra steunblokken geplaatst en de boven- en onderdorpel worden zo dicht bij de verbinding mogelijk vastgezet (in de muur bevestigd).

Verbinding van meerdere hout/aluminium elementen. De afstand tussen de elementen moet minstens 10 mm zijn. De elementen worden op een aantal punten met elkaar verbonden, overeenkomstig met de bevestiging in het andere element. Onder de samengevoegde kozijnen worden extra steunblokken geplaatst en de boven- en onderdorpel worden zo dicht bij de verbinding mogelijk vastgezet (in de muur bevestigd).

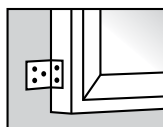
Bevestig de elementen met passende bevestigingsmaterialen, afhankelijk van de ondergrond. Kozijn-schroeven/deuvels worden normaal gesproken in de kozijnspoonning geplaatst. Bij vaste kozijnen (ramen die niet openen) kunnen kozijnschroeven in het kozijn worden aangebracht.



De bevestiging moet zoveel mogelijk in de kozijnspoonning plaatsvinden.



De bevestiging in de muur moet gebeuren met speciale kozijnbeugels, die de horizontale en verticale kracht dragen. Na de bevestiging worden de elementen zoals beschreven aan de gevel bevestigd.

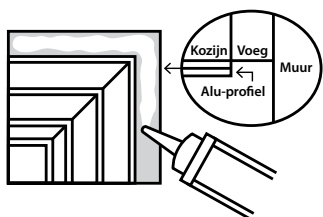


Voegen

Bij het vullen van het isolatiemateriaal is het belangrijk dat de voeg niet te hard wordt aangedrukt. Dat brengt namelijk het risico met zich mee dat de kozijndelen krommen.

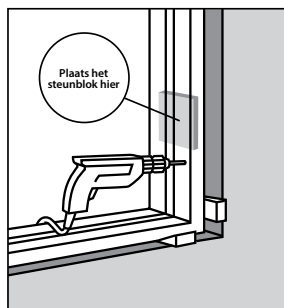
Voor de elementen van Sparkozijnen kunnen door de industrie erkende voegmaterialen worden gebruikt. Gebruik bij hout/aluminium elementen nooit voegmiddelen met kalk/cementmortel.

Zowel voor het houtwerk van het element als voor het warmtegebruik is het van belang dat de voegen intact zijn. Daarom moeten de voegen minstens eens per jaar worden geïnspecteerd en moeten eventuele lekken of beschadigingen worden gerepareerd met hetzelfde voegmateriaal. Bij grote lekken of beschadigingen moet de hele voeg worden vervangen.



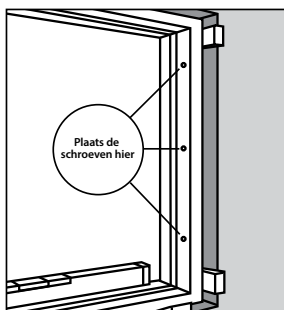
Vergeet niet dat de voeg **ALTIJD** in het houten deel moet worden geplaatst en niet in het aluminium. Het voegen van het aluminium deel beperkt ventilatie en kan leiden tot vochtophoping tussen het hout en het aluminium.

Installatie van ramen



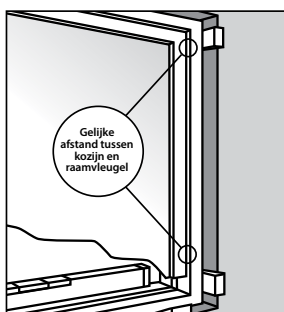
1. Verwijder het bestaande raam en kozijn. Reinig de muurspouw om ervoor te zorgen dat er geen kitresten en dergelijke achterblijven.

2. Plaats het kozijn in het venster op ongeveer 3-5 cm van de voorzijde van de muur. Zet het kozijn vast met wiggen, zodat de afstand tussen het kozijn en het venster rondom gelijk is. De onderdorpel moet waterpast staan. Plaats de wiggen tussen het kozijn en de muur zo, dat er overal gelijke ruimte is tussen het kozijn en de stijlen.



3. Schroef het kozijn in de bovenste hoeken met kozijnschroeven vast aan de muur. Plaats vervolgens de raamvleugel terug. Schroef het kozijn met kozijnschroeven rondom in de muur. Plaats de kozijnschroeven dicht bij de steunblokken.

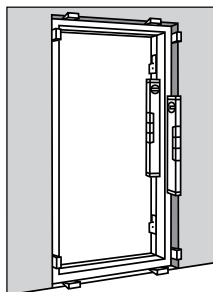
4. Voeg, zodra het kozijn is vastgeschroefd, het kozijn met isolatiemateriaal. Het is belangrijk dat het voegmiddel niet te hard aan te drukken, zodat het kozijn doorbuigt. Voeg op zo'n manier dat de voorkant van de voeg op circa 1 cm van de vensterbank, circa 2 cm bij hout/aluminium elementen.



5. Voeg het kozijn uitwendig met een diffusie-open kitmiddel.

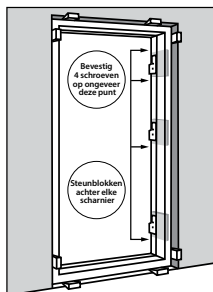
Zie ook het hoofdstuk Installatie en bevestiging

Installatie van deuren



1. Hang de deurplaat af. Zorg dat de onderdorpel en de zijstijl waterpas zijn en plaats steunblokken rondom. Het is belangrijk dat er maximaal 40 cm. tussen de steunblokken zit, anders kan de onderdorpel breken. Zorg door het plaatsen van steunblokken dat de scharnierzijde waterpas is.

2. Plaats steunblokken tussen het kozijn en metselwerk bij de scharnieren (scharnierzijde) en sluitplaat (sluitzijde) en monteer de kozijn schroeven zoals afgebeeld.

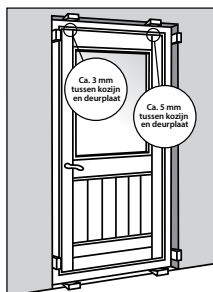


3. Hang de deurplaat terug en sluit de deur voorzichtig. LET OP! Controleer, voordat het kozijn definitief wordt vastgeschroefd, of de deurplaat bij het sluiten loodrecht hangt en dus de afstand tussen de deurplaat en het kozijn aan boven- en onderkant gelijk is. Als er een verschil is moet het kozijn anders geplaatst worden.

4. Voeg, zodra het kozijn is vastgeschroefd, het kozijn met isolatiemateriaal. Het is belangrijk dat het voegmiddel niet te hard aan te drukken, zodat het kozijn doorbuigt. Voeg op zo'n manier dat de voorkant van de voeg op circa 1 cm van de vensterbank, circa 2 cm bij hout/aluminium elementen.



5. Voeg het kozijn uitwendig met een diffusie-open kitmiddel.



Zie ook het hoofdstuk Installatie en bevestiging

Installatie van dubbele beglazing

Dubbele beglazing moet correct worden geïnstalleerd met steunblokken. De functie van steunblokken is om de beglazing te ondersteunen, te bevestigen, en de afstand tussen het kozijn en het venster te ondersteunen. In het algemeen mogen steunblokken de afwatering en ventilatie niet blokkeren.

De steunblokken moeten gemaakt zijn van een schimmelbestendig materiaal dat geen vocht kan opnemen. Steunblokken van kunststof moeten een hardheid van 70-95 IRHD hebben.

De diepte van de steunblokken moet gelijk zijn aan de diepte van de ruit plus montageband.

Er zijn 3 soorten steunblokken, elk met hun eigen functie:



Draagblok

Draagblokken moeten altijd worden gebruikt. Draagblokken verdelen de draaglast tussen de ruit en de sponning en dragen bij aan de stabiliteit van het element als geheel.

De afstand tot de hoek van het element moet altijd groter zijn dan 50 mm.

Als het kozijn slechts door 1 blok wordt ondersteund, zoals bij draaikiepramen, moet het blok 100 mm lang zijn voor elementen onder 2 m² en 200 mm voor grotere elementen.



Controleblok

Controleblokken garanderen de afstand tussen het kozijn en de sponning.

De afstand tot de hoek van het element moet altijd groter zijn dan 50 mm.



Steunblok

Steunblokken kunnen naar eigen behoefte worden gebruikt om de werking van het beslag en de centrering van het elementen tijdens transport en gebruik te garanderen.

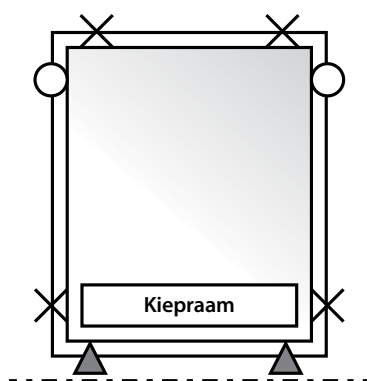
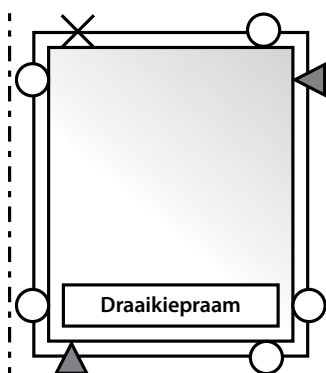
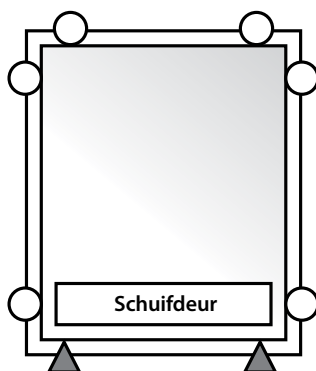
Het blok moet 50 mm lang zijn voor elementen onder 2 m² en 100 mm voor grotere elementen.

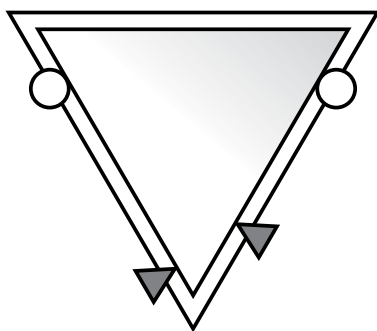
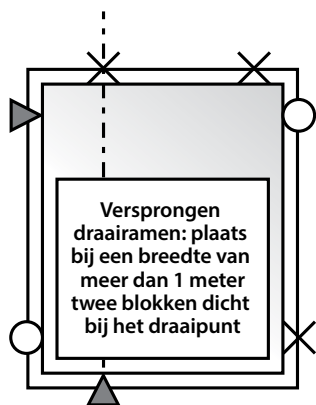
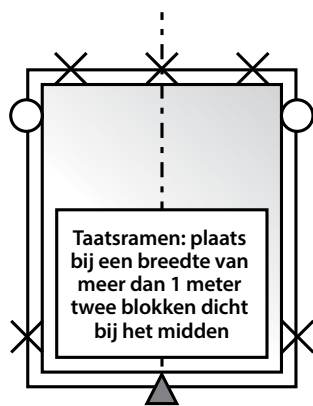
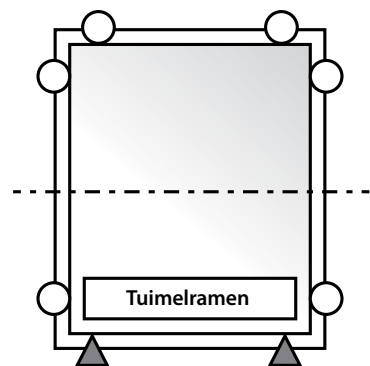
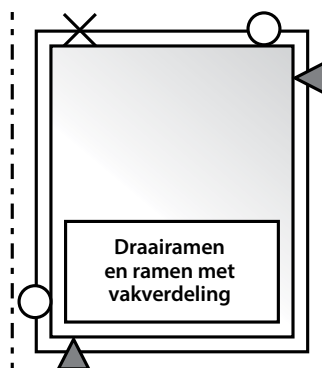
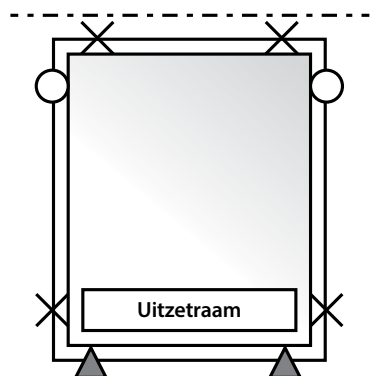
De minimale afstand tussen sponning en kozijn is 4 mm.

Bij een schuine onderdorpel moeten de steunblokken zo worden geplaatst dat de ruit op een horizontaal oppervlak rust.

De draagblokken moeten de belasting op de onderdorpel kunnen dragen zonder risico op kanteling en/of vervorming.

De steunblokken moeten op de voorgeschreven posities geplaatst worden om hun functie te kunnen vervullen. Er mogen geen spijkers, schroeven of deuvels worden gebruikt om de steunblokken op hun plaats te houden op zo'n manier dat de ruit beschadigd kan worden. De plaatsing van de blokken mag de functie van afdichtingsstrips niet blokkeren.





Bij driehoekige ramen mogen de steunblokken NIET tegenover elkaar worden geplaatst.

Ventilatie

Het is bekend dat nieuwe ramen tegenwoordig aanzienlijke strakker zijn dan oudere ramen. Dat betekent dat deze ramen minder tochten en dat daarmee systematische ventilatie belangrijk is. Oude, tochtende ramen ventileren je huis namelijk continue, maar hiermee gaat ook warmte verloren.

Nieuwe ramen, nieuwe gewoonten – nu is het aan jou om ervoor te zorgen dat je huis goed geventileerd wordt. Het is een veelvoorkomende mythe dat grondig ventileren duur is. Feit is dat nieuwe lucht aanzienlijk sneller opwarmt dan oude lucht, je moet gewoon op de juiste manier ventileren.

Zet een raam of deur helemaal open, liefst zodat er tocht ontstaat. Hierdoor wordt de oude, warme, vochtige binnenlucht in ongeveer 10 minuten volledig vervangen door frisse, koude en droge buitenlucht. Door kort te ventileren koelen meubels, vloeren en muren niet af. Daardoor is het energieverlies zo klein dat het vrijwel niet waarneembaar is. In nieuwe gebouwen is ventilatie bijzonder belangrijk. Er moet een paar keer per dag worden geventileerd. Bijvoorbeeld 's morgens in slaapkamers en badkamer, zodat de oude vochtige lucht van de nacht wordt vervangen. En bijvoorbeeld ook 's avonds in de andere ruimtes van de woning.

Door een paar keer per dag te luchten, draag je bij aan een gezond en comfortabel binnenklimaat voor jou en jouw gezin.

Ventilatie is vooral belangrijk in nieuwe gebouwen. Bouwvocht uit muren en vloeren kan makkelijk tot 2 jaar in de constructie blijven hangen.

Condensatie op ramen

In de meeste gevallen is condensatie een teken van een gebrek aan ventilatie. De oorzaak is afhankelijk van waar de condens zich bevindt: aan de binnenkant, de buitenkant of tussen de glaslagen.

Condensatie aan de binnenkant van het raam

Als het raam aan de binnenkant beslaat, is dat een duidelijk teken dat de relatieve luchtvochtigheid in huis te hoog is. Om dit te voorkomen moet je ventileren. Anders is er kans op schimmel- en vochtschade en een slecht, ongezond binnenklimaat. Zie het hoofdstuk Ventilatie voor meer informatie over ventilatie.

Condensatie aan de buitenkant van het raam

Als het raam aan de buitenkant beslaat, is dit een teken dat het raam een HR-raam is en dat deze functioneert zoals het hoort.

Bij bepaalde weertypes, meestal bij snelle temperatuurwisselingen zoals nachtvorst, kan een raam in de ochtenduren beslaan omdat de buitenkant van het raam kouder is dan de buitenlucht. Dit zorgt voor condens. De condens verdwijnt vanzelf zodra de luchttemperatuur stijgt.

Dit komt door de structuur van het glas zelf. De binnenste glaslaag heeft een dunne, bijna onzichtbare coating die de warmte terug het huis reflecteert. Bovendien is de ruimte tussen de glaslagen gevuld met argon, dat voorkomt dat de warmte van het binnenglas het buitenglas opwarmt. Daarom is het mogelijk dat de buitenkant van het raam kouder is dan de buitenlucht. Bij ouder dubbel glas, zonder coating, ontsnapt veel meer warmte door de ruit.

Condensatie tussen de ruiten

Als er vocht tussen de glaslagen van dubbel of driedubbel glas zit, is het hoogstwaarschijnlijk lek en moet het worden vervangen.

Gevingerlast hout

Voor onze productie van houten elementen gebruiken wij gevingerlast hout. Dit betekent dat wij alle grote knoesten uit het hout snijden, waarna het weer in elkaar wordt gezet met een zogenaamde vingerlas om te voorkomen dat knoesten door de lak heen zichtbaar zijn. Gevingerlast hout is stabiel en de vingerlas zelf is meer bestand tegen breuken dan het omliggende hout.

Hout is een levend materiaal, dat door de jaren heen werkt. De houtstructuur kan daarom meer of minder zichtbaar zijn, afhankelijk van de vochtigheid.

Er kan hars lekken uit het hout. Dat op de volgende manier kan worden verholpen:

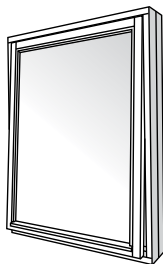
- Neem een zachte doek gedrenkt in spiritus en wrijf de hars weg. Daarna wassen met schoon water.
- Gekristalliseerde hars kan worden verwijderd met een harde borstel of kan worden weggeschraapt.

Let op dat je bij het verwijderen van de hars niet te hard wrijft, want dat kan de verf beschadigen.

Als het geschilderde oppervlak tijdens het verwijderen van de hars is beschadigd, dan schuur je de plek met fijn schuurpapier en breng je nieuwe verf aan met een zachte kwast of roller.

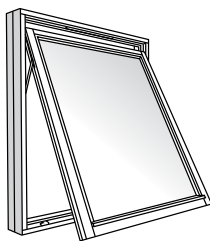
Garantie

Bezoek voor informatie over onze garantie onze website www.sparkozijnen.nl/garantie.



Klepramen:

Klepramen hebben een vast draaipunt boven aan het raam. Bij het openen wordt het onderste deel van de raamvleugel naar buiten geschoven, terwijl de vleugel aan de bovenkant scharniert. De ramen zijn normaal gesproken voorzien van een raamuitzetter om de positie van de raamvleugel bij het openen vast te zetten.

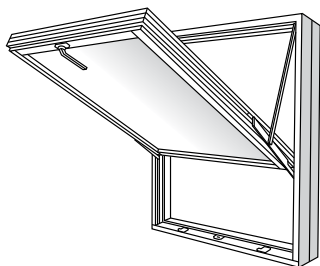


Uitzetramen:

Uitzetramen hebben een schuifbeslag tussen kozijn en raamvleugel aan de bovenzijde van de raamvleugel. Bij het openen schuift het onderste gedeelte van het kozijn naar buiten, terwijl het bovenste deel iets naar beneden schuift. Het raam wordt bediend met een handgreep in het midden van de raamvleugel.

Bij het openen kan het raam in de ventilatiestand worden gezet, waarbij het raam vast open staat op 1-2 cm.

Wanneer het raam verder worden geopend wordt het raam bestuurd door frictieremmen in het beslag. De remfunctie kan worden ingesteld in het bovenste deel van de beugel in het beslag. Zorg ervoor dat de frictie aan beide zijden gelijk is. N.B. het beslag is niet bestand tegen harde wind.



Tuimelramen:

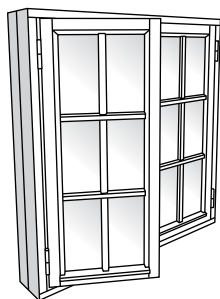
Tuimelramen zijn voorzien van schuifbeslag tussen het kozijn en de raamvleugel. Bij het openen wordt de onderkant van het raam naar buiten geschoven, terwijl het bovenste deel naar beneden schuift. Zo kan het raam volledig gedraaid worden waardoor het eenvoudig schoongemaakt kan worden.

Het raam wordt bediend met een greep in het midden van het raam. Bij het openen kan de vleugel in de ventilatiestand worden gehouden, waardoor een opening van 1-2 cm ontstaat.

Tuimelramen kunnen worden voorzien van een raambeveiliging zodat het raam niet meer dan 10 cm opengaat. Om de vleugel verder te openen, moet de raambeveiliging met het beslag tussen kozijn en raamvleugel worden ontgrendeld. Wanneer de raamvleugel volledig is rondgedraaid, wordt deze in de schoonmaakstand vastgezet. De schoonmaakstand moet worden losgelaten om de raamvleugel weer in zijn normale positie te brengen.

Het raam kan in elke gewenste stand worden geopend, maar heeft geen frictieremmen waardoor het niet bestand is tegen wind en dergelijk.

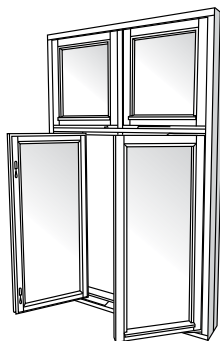
Het raam kan niet op een grotere opening dan de 1-2 cm ventilatiestand worden vastgezet.



Draairamen:

Draairamen zijn verkrijgbaar met twee soorten sluitwerk. Draairamen met raamhaken zijn ook voorzien van een raamuitzetter om het raam in open stand te houden, passend bij het aantal openingen in de raamuitzetter aan de scharnierzijde. N.B. de raamuitzetter is niet bestand tegen harde wind.

Draairamen met normale raamkrukken worden bediend door de handgrepen die zich op het kozijn tegenover de scharnierzijde bevinden. In de open stand wordt het raam bediend door een frictierem, die wordt geactiveerd door de handgreep naar de gesloten stand te draaien bij de gewenste opening. N.B. het beslag is niet bestand tegen harde wind.



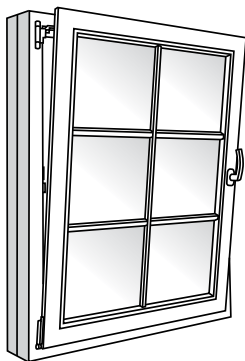
Taatsramen:

Deze ramen zijn voorzien van een schuifbeslag aan de boven- en onderkant, waarbij het raam ongeveer 90 graden open en dicht draait, zodat de buitenkant van het raam van binnenuit schoongemaakt kan worden.

De raamvleugel wordt bediend met raamhaken of raamkrukken die op de raamvleugel zijn geplaatst.

Door het frictiebeslag kan het raam in elke stand open staan. N.B. het frictiebeslag is niet bestand tegen harde wind.

Taatsremmen worden zonder rem geleverd, alleen met frictiebeslag.

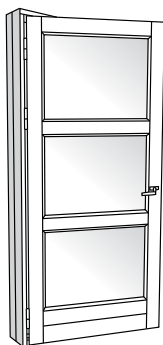


Draaikiepramen:

Draaikiepramen openen altijd naar binnen toe. Het is een raam dat zowel kan draaien (met scharnieren in de zijstijl) als kiepen (met scharnieren in de onderkant).

Doordat het raam naar binnen kan draaien kan het makkelijk van binnenuit worden schoongemaakt. De kiepstand is zeer geschikt voor ventilatie.

Het raam wordt bediend met een handgreep in de zijkant van de raamvleugel. In gesloten toestand is de handgreep naar beneden gedraaid. De draaifunctie wordt gebruikt door de handgreep in de horizontale stand te draaien, de kiepfunctie wordt gebruikt door de handgreep in verticale stand te draaiend. Bij volledige opening in de kiepstand is er opening van ongeveer 10 cm aan de bovenzijde, afhankelijk van de grootte van het kozijn.

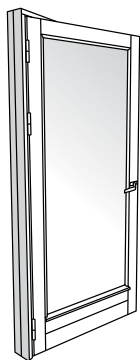


Voordeuren:

Voordeuren kunnen zowel buitendraaiend als binnendraaiend worden geleverd. Voordeuren worden geleverd met een driepuntssluiting. Het middelste sluitpunt is actief bij normale bediening van de handgreep.

De bovenste en onderste sluitpunten worden geactiveerd door de handgreep omhoog te tillen, waarna de deur kan worden vergrendeld (krukbediende sluiting).

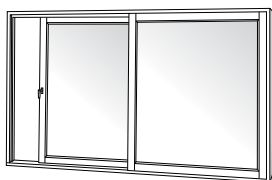
Wij leveren zowel voordeuren met glas als met panelen.



Tuindeuren:

Tuindeuren kunnen zowel buitendraaiend als binnendraaiend worden geleverd. Tuindeuren worden geleverd met een driepuntssluiting. Alle sluitpunten worden gelijktijdig geactiveerd door de handgreep te draaiend.

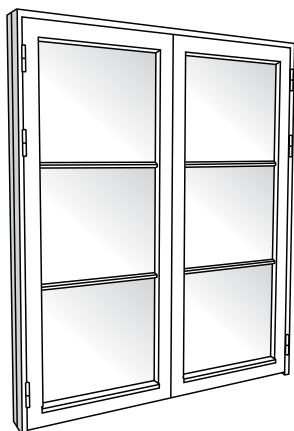
Er kan extra, krukbediende, frictiebeslag worden geïnstalleerd. Deze wordt geactiveerd door de handgreep naar beneden te draaien wanneer de gewenste positie is bereikt. Het frictiebeslag kan de deur in elke gewenste positie houden. N.B. het frictiebeslag is niet bestand tegen harde wind.



Hefschuifpuien:

Hefschuifpuien bestaan uit een vast en een schuivend (glijdend) gedeelte.

Door de handgreep te draaien wordt het schuifgedeelte omhoog getild. Zo komt het los van de onderste rail en kan het langs het vaste gedeelte geschoven worden. Zorg bij het sluiten en vergrendelen ervoor dat de deurkruk weer in de verticale stand (vergrendelingspositie) staat.



Dubbele deuren:

Dubbele deuren kunnen zowel naar buiten als naar binnen openend geleverd worden. Dubbele deuren zijn ook leverbaar als tuindeur.

Bediening is gelijk aan de bediening van een voordeur of een tuindeur, zie de paragraaf Voordeur of Tuindeur.

De passieve deur is voorzien van een schuifgrendel, die geactiveerd kan worden door de pen op de schuifgrendel omhoog te trekken. De schuifgrendel kan alleen bediend worden als de actieve deur open is, en wordt geplaatst in de sponning van de actieve deur.

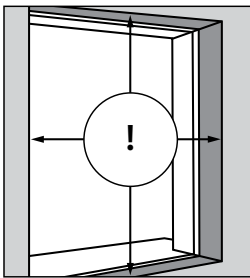
N.B. voor naar binnen opende deuren kan geen 100% waterdichtheid worden verwacht. Dit geldt ook voor dubbele deuren die bijzonder blootgesteld zijn aan weer en wind, bv. op de eerste verdieping of hoger.

Inmeting

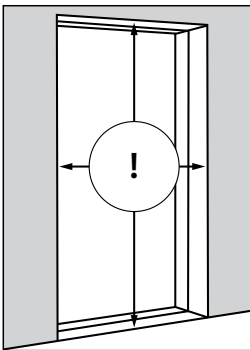
Raam/deur:

1. Meet de breedte en de hoogte van het gat in de muur (het venster) – vergeet niet om op meerdere plaatsen te meten voor het geval het venster scheef is.
2. Trek van beide metingen 2-3 cm af voor de voeg – dit geeft je de buitenmaat van het kozijn oftewel de buitenwerkse maat.
3. Als het venster scheef is, zorg dan dat de voeg op zijn smalst minstens 1 cm is. Let op afwijkingen in het metselwerk en eventuele dorpels onder het ramen.

Wij geven de maten van ramen en deuren altijd aan in buitenwerkse maten

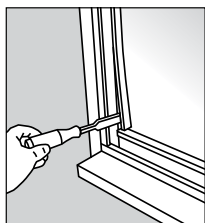


Het nieuwe raam moet 2-3 cm kleiner zijn dan de afstand van baksteen tot baksteen.

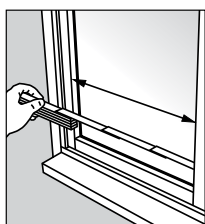


De nieuwe deur moet 2-3 cm kleiner zijn dan de afstand van baksteen tot baksteen.

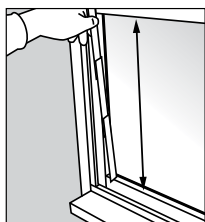
Glas:



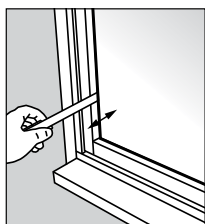
Gebruik een brede beitels om de glaslatten los te maken van het kozijn. Wees voorzichtig om geen krassen in het kozijn te maken.



Zodra de twee zijlatten zijn verwijderd, meet je de breedte straks van rand tot rand van het kozijn (sponningmaat). Trek 8 mm af om te komen tot de breedte van de ruit die je moet bestellen (glasmaat).



Als de boven- en onderlat zijn verwijderd, meet je de hoogte strak van rand tot rand (sponningmaat). Trek 8 mm af van de sponningmaat om te komen tot de juiste hoogte van de ruit (glasmaat).



Tot slot meet je de diepte van de sponning (sponningdiepte). Je bent nu klaar om je nieuwe ruit te bestellen. Vergeet niet dat wij in offertes en orderbevestigingen altijd de glasmaat vermelden.

Draairichting

Het is ontzettend belangrijk dat je bij het bestellen van ramen en deuren de draairichting correct aangeeft.

De draairichting wordt altijd aangegeven vanaf de openingszijde.
Dat wil zeggen dat als het element naar binnen opent, wordt het element beschreven als binnen openend. Als de scharnieren vervolgens aan de linkerkant zijn gemonteerd, is het element links binnendraaiend.

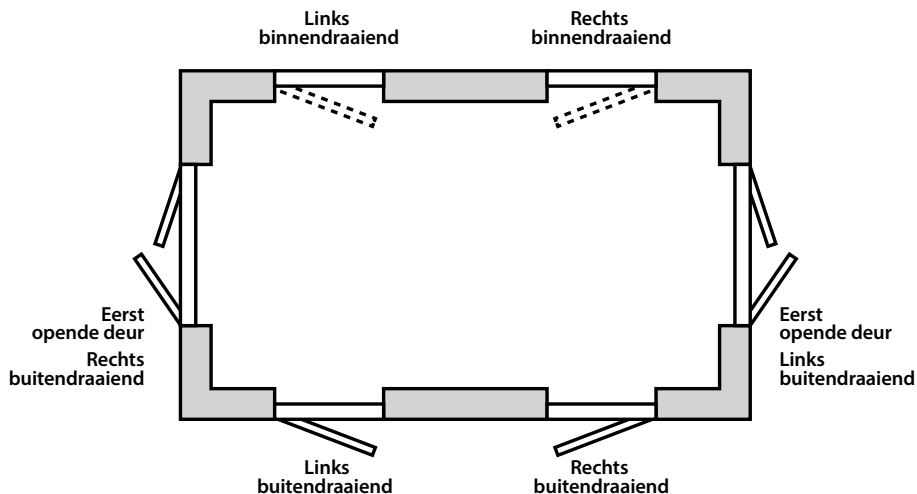
Als het element naar buiten opent, wordt het beschreven als buitendraaiend.

Rechts buitendraaiend - scharnieren aan de rechterzijde van buiten gezien

Rechts binnendraaiend - scharnieren aan de rechterzijde van binnen gezien

Links buitendraaiend - scharnieren aan de linkerkant van buiten gezien

Links binnendraaiend - scharnieren aan de linkerkant van binnen gezien



N.B. onze tekeningen worden van buitenaf getoond. Naar binnen draaiende elementen worden aangegeven met een stippellijn, en naar buiten draaiende elementen worden aangegeven met een doorgetrokken lijn.

Lof en kritiek

Wij willen graag dat jij als klant een goede ervaring bij ons hebt. Als je ramen of deuren niet aan de verwachtingen voldoen, of als er iets anders is dat wij moeten weten over jouw ervaring met Sparkozijnen, dan horen wij graag van jou.

Het is voor ons belangrijk dat wij feedback krijgen, zodat wij jou als klant kunnen helpen, maar ook zodat wij onze dienstverlening in de toekomst kunnen verbeteren.

Schrijf ons gerust op info@sparkozijnen.nl



Bezoek op website
www.sparkozijnen.nl



Bel ons op
0800 0200 506